

**Публичный договор-оферта
Интернет-магазина сантехники «1МарКа».**

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет-магазин сантехники «1МарКа» – интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет по адресу: <https://1marka.ru>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Товаров на основании оферты.

Покупатель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) посредством совершения оплаты Товара Продавцу.

Продавец - Индивидуальный предприниматель Марченко Айдар Александрович, ИНН 166113198314, ОГРНИП 321732500014457

Адрес: 430007, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Осипенко, дом 83А, ком. 32

Адрес для почтовой корреспонденции: Республика Татарстан, г. Казань, 420108, а/я 197

Каталог – информация о Товарах, размещенная в интернет - магазине.

Товар – ванны, смесители, санфаянс, аксессуары, мебель для ванной комнаты и др., представленные в каталоге и реализуемые Продавцом в интернет - магазине.

Заказ – должным образом оформленный перечень товаров с индивидуально – определёнными характеристиками, выбранными Покупателем из каталога Интернет-магазина с оформлением последующей доставки или самовывоза.

Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, в котором Товар передается Покупателю.

Настоящий договор между интернет - магазином сантехники «1МарКа», именуемый в дальнейшем Продавец и пользователем услуг интернет - магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель», определяет условия приобретения Товаров через сайт интернет - магазина <https://1marka.ru>, (именуемое далее Сайт, интернет-магазин).

1. Основные положения.

1.1. Интернет-магазин сантехники «1МарКа» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц (Покупателей) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем "Оферта") определяет все существенные условия договора между Продавцом и Покупателем, акцептовавшим Оферту.

1.2. Отношения в области защиты прав любой из Сторон настоящего Договора регулируются Гражданским Кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. N 2300-I, Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи Товаров дистанционным способом» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Датой заключения настоящего Договора-оферты между интернет – магазином и Покупателем является дата его Акцепта Покупателем путем оплаты Товара оформленного в интернет – магазине.

2. Статус интернет-магазина сантехники "1МарКа".

2.1. Интернет – магазин является собственностью Индивидуального предпринимателя Марченко Айдара Александровича и предназначен для организации дистанционного способа продажи Товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет – магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа. Вся информация представленная Покупателем при оформлении заказа считается заведомо верной.

3. Статус Покупателя.

3.1. Покупателем является физическое лицо, оформившее заказ в интернет – магазине на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет – магазина), использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) посредством совершения оплаты Товара Продавцу.

3.2. Использование ресурса интернет - магазина для просмотра и выбора Товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной им при оформлении заказа информации.

3.5. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной и может быть использована Продавцом в целях выполнения условий настоящего Договора.

4. Предмет Договора.

4.1. Продавец в соответствии с заказами передает в собственность Покупателя Товар, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

4.2. При оформлении заказа Покупателю предоставляется право выбора способа получения товара: самовывоз или доставка (в том числе с привлечением третьих лиц). Услуги доставки оплачиваются Покупателем отдельно, в стоимость товара не входят.

4.3. Заказ Покупателя оформляется самостоятельно Покупателем на Сайте.

4.4. При оформлении заказа в интернет - магазине, Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: ФИО (полностью), адрес доставки Товара, контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

Покупатель вправе осуществить покупку в «1 клик» указав телефонный номер для согласования существенных условий с менеджером.

4.5. Заказ считается подтвержденным только после согласования с менеджером Продавца существенных условий, которые указываются в настоящем договоре и приложениях к нему (наименования товара, способа и места доставки, стоимости, количества товара, ассортимента и т. д.).

4.6. В случае возникновения вопросов, касающихся характеристик Товара перед оформлением необходимо обратиться за консультацией к менеджерам отдела продаж по телефонам, указанным на Сайте на странице контакты.

4.7. Предоставляя информацию о своих абонентских номерах подвижной (мобильной) связи и адресах электронной почты (e-mail), а также абонентских номерах мобильной связи и e-mail других лиц, Покупатель дает свое согласие и гарантирует наличие согласия владельцев и пользователей абонентских номеров мобильной связи и e-mail других лиц на получение голосовых и/или sms уведомлений (включая уведомления направленные через социальную сеть и различные мессенджеры) и электронных писем Продавца, а также подтверждает наличие желания владельцев и пользователей этих абонентских номеров мобильной связи получать вышеуказанные уведомления/письма и гарантирует, что согласие всех лиц, контакты которых он предоставил, на предоставление их контактов и получение ими уведомлений/писем, Покупателем получено. Покупатель несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Продавцу вследствие не соблюдения Покупателем данного условия.

5. Свойства и характеристики Товара.

5.1. Цвет и форма изделия, представленного на сайте, в полной мере не могут быть переданы в силу технических особенностей, в связи с чем они могут незначительно отличаться от их фотоизображения.

5.2. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя.

5.3. Менеджер интернет - магазина по просьбе Покупателя обязан предоставить (по телефону, посредством электронной почты или мессенджеров) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара. Акцептом настоящей оферты Покупатель подтверждает, что получил от Продавца всю необходимую и достаточную информацию о товаре, услугах, Продавце и т.д.

6. Порядок приобретения Товара.

6.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный в интернет-магазине. Минимальная сумма заказа не установлена.

6.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.

7. Цена Товара и порядок оплаты.

7.1. Цена Товара на конкретную позицию указывается на Сайте. Расчет при оплате заказа осуществляются в валюте РФ – рублях на условиях 100% предоплаты, до передачи Товара Покупателю.

7.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет - магазине.

7.3. При необходимости порядок и условия оплаты заказанного Товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет – магазина.

7.4. При безналичной форме оплаты, обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счету в течение 3 (трех) банковских дней, цены, указанные в счете действуют в течение трёх календарных дней с даты выписки счета.

8. Доставка Товаров.

8.1. Порядок доставки Товара указан на сайте в разделе «Условия доставки». Выбранный Покупателем порядок доставки Товара оговаривается с менеджером Интернет-магазина дополнительно. Срок поставки Товара не более 30 (Тридцать) рабочих дней с момента выполнения Покупателем п. 7.1. настоящего Договора (если иной срок не оговорен сторонами дополнительно).

8.2. Стоимость доставки Товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из габаритов, стоимости Товара и расстояния (в километрах) до адреса доставки Товара.

8.3. Доставка Товара осуществляется строго до подъезда здания, без подъема на этаж и заноса в квартиру, дом. При доставке Товар вручается Покупателю или указанному им Получателю. Продавец не обязан проверять полномочия Получателя на прием Товара, если Получатель находится по адресу Доставки, указанному Покупателем и предъявил информацию о номере заказа либо иное подтверждение заказа. Последствия передачи товара неуполномоченному лицу являются ответственностью Покупателя.

8.4. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, внешнему виду, количеству, качеству, комплектации и ассортименту в момент его приемки и подписать товаросопроводительные документы.

8.5. При получении Товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (сотрудника службы доставки) проверить его соответствие товаросопроводительной документации к наименованию, внешнему виду, количеству, качеству, комплектации и ассортименту.

8.6. Покупатель или лицо, указанное Покупателем для получения Товара - при приемке Товара подтверждает своей подписью в УПД или ТОРГ-12 или Доставочном талоне, что не имеет претензий к наименованию, внешнему виду, количеству, качеству, комплектации и ассортименту.

Один из экземпляров УПД или ТОРГ-12 или Доставочного талона с отметкой о принятии Товара Покупатель обязан передать представителю перевозчика.

9. Гарантии на Товар, порядок возврата товара.

9.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в любой момент до его передачи, а так же после передачи, в течение 7 (семи) дней с момента получения Товара. (ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей»).

При отказе потребителя от товара Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

Возврат товара оформляется на Сайте: <https://1marka.ru> по письменному заявлению Покупателя, которое должно содержать следующие сведения: ФИО, паспортные данные, ИНН, банковские реквизиты, контактную информацию (номер телефона, e-mail).

9.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, то есть у Продавца отсутствуют претензии по наименованию, внешнему виду, количеству, качеству, комплектации и ассортименту, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

9.3. Претензии по наименованию, количеству, внешним дефектам, комплектности, ассортименту Покупатель имеет право предъявить только во время передачи Товара Продавцом. Приемка товара Покупателем означает, что товар принят по наименованию, качеству, комплектности, количеству и ассортименту, за исключением скрытых дефектов Товара, которые невозможно определить визуально.

9.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

9.5. Покупатель вправе требовать возврат уплаченной суммы за Товар надлежащего качества в случае отсутствия на складе Продавца подходящего Товара.

9.6. Гарантию на Товар устанавливает производитель Товара, срок гарантии указывается в товаросопроводительной документации. Требования, по скрытым недостаткам (производственный брак) могут быть предъявлены Покупателем в течение гарантийного срока. Гарантийный срок исчисляется с момента (времени) подписания доставочного талона, ТОРГ-12, УПД или фактической передачи товара

Покупателю (в случае, если Покупатель фактически принял, но отказался от подписания Доставочного талона, ТОРГ-12, УПД или потерял доставочный талон, ТОРГ-12, УПД).

Если товар состоит из множества комплектующих изделий срок рассчитывается на каждое комплектующее изделие по отдельности, либо согласно инструкции завода – изготовителя.

9.7. На ванны, приобретенные в настоящем интернет - магазине, предоставляется дополнительная гарантия в размере 5 лет, к сроку, указанному в паспорте изделия, при условии, что монтаж изделия осуществлялся авторизированной сервисной службой завода – производителя.

9.8. Гарантийный срок на мебель торговой марки «1MarKa» - 2 года;

Гарантийный срок на мебель торговой марки «MarKa one» - 2 года;

Гарантийный срок на мебель торговой марки «АИМА» - 5 лет;

Гарантийный срок на мебель, снятую с производства – 6 месяцев;

Гарантийный срок на товар с недостатками (дисконт – товар) – 6 месяцев.

10. Ответственность сторон.

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, заказанных в интернет-магазине.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

11. Прочие условия.

11.1. Оплачивая Товар, заказанный в интернет-магазине (акцепт), Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

11.3. Продавец оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в настоящую оферту. Изменения вступают в силу с даты публикации новой редакции на Сайте.

11.4. Покупатель обязуется ознакомиться с настоящей офертой самостоятельно. В случае несогласия Покупателя с каким-либо из положений договора, Покупатель не должен оформлять заказ и оплачивать Товар

11.5. Продавец не несёт ответственности за не ознакомление Покупателя с условиями настоящей оферты.

11.6. Все споры, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему Договору, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

11.7. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать Товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

12. Использование информации.

12.1. Обработка (использование) персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте Интернет-магазина в целях заключения и исполнения настоящего договора купли-продажи Покупатель дает разрешение обрабатывать - собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (в том числе поручать обработку другим лицам), обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать - персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес, номера домашнего и мобильного телефонов, адрес электронной почты. Также Покупатель дает Продавцу разрешение в целях информирования о товарах, работах, услугах осуществлять обработку персональных данных, указанных в п. 4.4. Договора и направлять на указанный им адрес электронной почты и/или на номер мобильного телефона рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров.

12.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Продавцу. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из базы данных Продавца.

12.6. Персоналифицированная информация конкретного посетителя сайта используется исключительно для обеспечения качественного оказания услуг и их учета. Персоналифицированные данные одних посетителей сайта <https://1marka.ru> не раскрывается другим посетителям сайта. Не публикуется персоналифицированная информацию в открытом доступе и не передается третьим лицам за Исключением

случаев, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам, предписано действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Продавец использует информацию:

для регистрации Покупателя на Сайте;

для выполнения своих обязательств перед Покупателем;

для оценки и анализа работы Сайта.

12.5. Покупатель согласен с тем, что Продавец имеет право направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера на адрес электронной почты, указанной Покупателем.

12.6. Разглашение информации, полученной Продавцом:

12.6.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

12.6.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

12.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

12.9. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя с уведомлением последнего на указанный при регистрации адрес электронной почты.

12.10. Ограничение ответственности: Продавец делает все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, Продавец не может гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов находящихся вне влияния Продавца, результатом действия которых станет раскрытие информации.